

Heinz W. Bartels
Haldesdorfer Strasse 117, 22179 Hamburg – Tel.: 040-64662182
E-Mail: hwbham@googlemail.com, www.mundolibre.de

Heinz W. Bartels, Haldesdorfer Strasse 117, 22179 Hamburg

Per Email: holger.ruschmeyer@eon-hanse-waerme.com

E.ON Hanse Wärme GmbH
Am Radeland 25

21079 Hamburg

Hamburg, 17. Oktober 2011

Kundennummer 7117431
Ihr Schreiben vom 29.09.2011
Preisanpassung vom 10.10.2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

offensichtlich ist Ihre Konzernleitung nicht bereit oder in der Lage dem eigenen Verhaltenskodex nachzufolgen. Das ist sehr zu bedauern; haben sich doch auch alle Mitglieder der Konzernleitung diesem Kodex unterworfen und hierfür eine persönliche Verantwortung übernommen.

Ich kann keine Schwierigkeiten darin zu erkennen meine Frage nach der Plausibilität der von mir geforderten Beträge im Verhältnis zu den weitgehend identischen Wohnungen im Haus zu beantworten. Aus diesem Grunde sehe ich auch keinen Sinn in einem persönlichen Gespräch.

Gleichzeitig widerspreche ich Ihrer Preisanpassung vom 10.10.2011. Die darin aufgeführten Begriffe und Indices sind mir unverständlich und nicht nachvollziehbar.

Mit freundlichen Grüßen

Heinz W. Bartels